

Políticas de Envío, Cambio y Devoluciones.

Los tiempos de **ENVÍO** están sujetos a la empresa de envíos aliadas que utilizamos, estos tiempos son de dos (2) a seis (6) días hábiles.

En Amapola Store nuestra mayor satisfacción es ver y sentir a nuestras clientas satisfechas, por este motivo tenemos soluciones para cualquier inconveniente presentado.

Los **CAMBIOS** de las prendas deberán ser notificados a cualquiera de nuestros canales de contactos en un término máximo dos (2) días de haber recibido el producto. Se considerará para el cambio que la prenda haya llegado en mal estado, por ejemplo: Rota, manchada, desperfectos, etc. Se elaborará una nueva prenda.

Las **DEVOLUCIONES** así mismo tendrán un término igual de dos (2) días de haber recibido el producto. Se considerará la devolución de una prenda por parte de la clienta que requiera realizar algún cambio posible al producto, este servicio es totalmente GRATUITO y los valores de los envíos estarán a cargo de la clienta.

Todas estas situaciones han sido pensadas para la plena satisfacción de nuestras clientas. En ningún caso habrá devolución de dinero.